

FONDATION DU SYNDROME LOEYS-DIETZ CANADA

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Cette politique de confidentialité régit la manière dont loeysdietzcanada.org recueille, utilise, maintient et divulgue les informations recueillies auprès des utilisateurs (ci-après désigné un « utilisateur ») du site Web loeysdietzcanada.org (ci-après désigné le « site »). Cette politique de confidentialité s'applique au site et à tous les produits et services offerts par loeysdietzcanada.org.

La Fondation du syndrome Loeys-Dietz Canada est assujettie aux lois fédérales et provinciales concernant la protection des renseignements personnels, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. La Fondation du syndrome Loeys-Dietz Canada prend les questions de confidentialité très au sérieux et adopte toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité des renseignements qui vous concernent personnellement. Par « renseignements personnels », nous entendons toute information vous concernant que vous fournissez volontairement et qui est utilisée pour vous identifier. Nous ne traitons pas les informations sensibles qui ne sont pas fournies par l'utilisateur via le site ou les services Web associés.

Les renseignements personnels obtenus par l'intermédiaire de loeysdietzcanada.org sont strictement confidentiels. Les seuls employés ayant accès à ces renseignements personnels sont ceux qui sont autorisés à traiter les demandes de renseignements ou les requêtes qui concernent les renseignements fournis. Sauf si c'est nécessaire pour fournir un service auquel vous vous êtes inscrit ou pour donner effet à une ordonnance du tribunal, les renseignements personnels ne seront jamais rendus publics, vendus ou divulgués à des tiers sans votre consentement.

INFORMATIONS D'IDENTIFICATION PERSONNELLE

Nous pouvons recueillir des informations d'identification personnelle auprès des utilisateurs de diverses manières, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque les utilisateurs visitent notre site, s'inscrivent sur le site, passent une commande, s'abonnent à la lettre d'information, répondent à un sondage, remplissent un formulaire, et dans le cadre d'autres activités, services, fonctionnalités ou ressources que nous mettons à leur disposition sur notre site. On peut demander aux utilisateurs, selon le cas, leur nom, leur adresse électronique, leur adresse postale ou leur numéro de téléphone. Les utilisateurs peuvent toutefois visiter notre site de manière anonyme. Nous ne recueillerons des informations d'identification personnelle auprès des utilisateurs que s'ils nous les soumettent volontairement. Les utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir des informations d'identification personnelle ; cependant, cela peut les empêcher de participer à certaines activités liées au site.

INFORMATIONS D'IDENTIFICATION NON PERSONNELLES

Nous pouvons recueillir des informations d'identification non personnelles sur les utilisateurs lorsqu'ils interagissent avec notre site. Les informations d'identification non personnelles peuvent inclure le nom du navigateur, le type d'ordinateur et des informations techniques sur les moyens de connexion des utilisateurs à notre site, tels que le système d'exploitation, les fournisseurs de services Internet utilisés et d'autres informations similaires.

TÉMOINS DE NAVIGATION

Notre site peut utiliser des « témoins » pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Le navigateur Web de l'utilisateur place des témoins sur son disque dur à des fins d'archivage et parfois pour suivre des informations le concernant. L'utilisateur peut choisir de configurer son navigateur Web pour qu'il refuse les témoins ou pour qu'il l'avertisse lorsque des témoins sont envoyés. Advenant ce cas, il est à noter que certaines parties du site peuvent ne pas fonctionner correctement.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES INFORMATIONS RECUEILLIES

loeydietzcanada.org peut recueillir et utiliser les informations personnelles des utilisateurs aux fins suivantes :

- Pour améliorer le service à la clientèle : les informations que vous fournissez nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes et à vos besoins d'aide.
- Pour personnaliser l'expérience utilisateur : nous pouvons utiliser les informations dans leur ensemble pour comprendre comment nos utilisateurs, en tant que groupe, utilisent les services et les ressources fournis sur notre site.
- Pour améliorer notre site : nous pouvons utiliser les commentaires que vous nous fournissez pour améliorer nos produits et services.
- Pour traiter les paiements : nous pouvons utiliser les informations que les utilisateurs nous fournissent lorsqu'ils passent une commande uniquement pour fournir un service pour cette commande. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers, sauf dans la mesure où c'est nécessaire pour fournir le service.
- Pour organiser une promotion, un concours, un sondage ou toute autre fonctionnalité du site : nous pouvons envoyer aux utilisateurs des informations qu'ils ont accepté de recevoir sur des sujets qui peuvent les intéresser.
- Pour envoyer des courriels périodiques : nous pouvons utiliser l'adresse électronique pour envoyer des informations aux utilisateurs et répondre à leurs demandes, questions et/ou autres requêtes. Si l'utilisateur décide de s'inscrire à notre liste de diffusion, il recevra des courriers électroniques pouvant inclure des nouvelles de la Fondation, des mises à jour, des informations sur des produits ou services connexes, etc. Si l'utilisateur souhaite se désinscrire à tout moment de la liste de diffusion, il trouvera des instructions détaillées à cet égard au bas de chaque courriel.
- Comment protégeons-nous vos informations : nous adoptons des pratiques de collecte, de stockage et de traitement des données et des mesures de sécurité appropriées pour nous protéger contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction de vos informations personnelles, de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, des informations relatives aux transactions et des données stockées sur notre site.
- Partage de vos informations personnelles : nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne louons pas les informations d'identification personnelle des utilisateurs à des tiers. Nous pouvons partager des informations démographiques génériques agrégées non liées à des informations d'identification personnelle concernant les visiteurs et les utilisateurs avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés de confiance et nos annonceurs aux fins décrites ci-dessus.
- Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à exploiter notre Fondation et le site ou à gérer des activités en notre nom, comme l'envoi de bulletins d'information ou de sondages. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers à ces fins limitées, à condition que vous nous en ayez donné l'autorisation.
- Sites Web de tiers : les utilisateurs peuvent trouver sur notre site des publicités ou d'autres contenus qui renvoient aux sites et services de nos partenaires, fournisseurs,

annonceurs, commanditaires, concédants de licence et autres tiers. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites et nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Web liés à notre site ou à partir de celui-ci. En outre, ces sites ou services, y compris leur contenu et leurs liens, peuvent être en constante évolution. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et de service à la clientèle. La navigation et l'interaction sur tout autre site Web, y compris les sites Web ayant un lien avec notre site, sont assujetties aux conditions et politiques propres à ce site Web.

Modifications à cette politique de confidentialité : loeysdietzcanada.org a la discrétion de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le ferons, nous réviserons la date de mise à jour au bas de cette page. Nous encourageons les utilisateurs à vérifier fréquemment cette page pour voir si des changements ont été apportés, afin de rester informés de la manière dont nous continuons à protéger les informations personnelles que nous recueillons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre ressort de consulter périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications qui y ont été apportées. La Fondation du syndrome Loeys-Dietz Canada ne fournira pas d'alertes ou de notifications par courriel lorsque cette politique de confidentialité sera mise à jour.

Votre acceptation de ces conditions : en utilisant ce site, vous acceptez cette politique et les conditions de service. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, veuillez vous abstenir d'utiliser notre site. Si vous continuez à utiliser le site après la publication de modifications à la présente politique, vous serez réputé avoir accepté ces modifications.

Communiquer avec nous : si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, les pratiques de ce site ou votre interaction avec ce site, veuillez communiquer avec nous à info@loeysdietzcanada.org ou nous écrire à l'adresse suivante :

Fondation du syndrome Loeys-Dietz Canada
c/o Responsable de la protection des données du site Web
835, rue Selkirk
Pointe-Claire (QC) H9R 3S2 Canada

Ce document a été mis à jour le 27 novembre 2022.